



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών

Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» προσφέρεται από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου από το 1988 με μεγάλη επιτυχία σε Κύπρο και Ελλάδα. Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» αποτελείται από εννέα θέματα και για την απόκτησή του απαιτείται η επιτυχία σε επτά από αυτά.



Συνέχεια στη σελ. 2

Έκδοση Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου «Ασφαλίσεις Ευθύνης»

Με ιδιαίτερη χαρά σας ενημερώνουμε για ακόμη μια έκδοση του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, το βιβλίο «Ασφαλίσεις Ευθύνης». Το βιβλίο έχει ως βάση το βιβλίο Liability Insurance του Chartered Insurance Institute (CII) του ΗΒ, είναι γραμμένο σε απλή γλώσσα, και περιγράφει με λεπτομέρεια αυτά που πρέπει να γνωρίζουμε γύρω από τις Ασφαλίσεις Ευθύνης.



Συνέχεια στη σελ. 3

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Insurance Customer Services Excellence Specialist»

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, διοργάνωσε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Insurance Customer Services Excellence Specialist» του οποίου οι απόφοιτοι δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Insurance Customer Services (CICS).



Συνέχεια στη σελ. 4

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Risk Insurance Management Specialist»

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, διοργάνωσε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Risk Insurance Management Specialist» του οποίου οι απόφοιτοι δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Risk Insurance Management (CRIM).



Συνέχεια στη σελ. 5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

PDS200 - Producer Development Series

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με την LIMRA INTERNATIONAL, προσφέρει το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα PDS 200 - Producer Development Series.



Συνέχεια στη σελ. 6

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Manager with Specialization in Insurance»

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό οργανισμό Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ και την εταιρεία Innovage Consulting, αντιπροσώπους τους στη χώρα μας προσφέρει το εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Certified Manager with Specialization in Insurance.



Συνέχεια στη σελ. 7

ΧΟΡΗΓΟΣ

Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ ΚΥΠΡΟΣ ΛΤΔ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ - ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΤΕΣ ΖΗΜΙΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών

Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» προσφέρεται από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου από το 1988 με μεγάλη επιτυχία σε Κύπρο και Ελλάδα. Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» αποτελείται από εννέα θέματα και για την απόκτησή του απαιτείται η επιτυχία σε επτά από αυτά.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» έχει ως στόχο τη βελτίωση του επαγγελματικού επιπέδου και των υπηρεσιών που προσφέρονται από τα άτομα που απασχολούνται στην Ασφαλιστική Βιομηχανία. Το δίπλωμα έχει αναβαθμιστεί με την προσθήκη των δύο νέων θεμάτων «Ασφαλίσεις Ευθύνης» και «Ασφαλίσεις Θαλάσσιων Κινδύνων», με σκοπό τη δημιουργία εξειδικευμένων στελεχών για την Ασφαλιστική Βιομηχανία.

ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» έχει διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να καλύπτει τις προϋποθέσεις που πρέπει να κατέχει κάθε άτομο που θέλει σταδιοδρομήσει στον Ασφαλιστικό Κλάδο.

Για το σκοπό αυτό έχουν δημιουργηθεί έξι Πιστοποιητικά τα οποία αποτελούνται από τέσσερα θέματα. Το βασικό χαρακτηριστικό των έξι Πιστοποιητικών είναι ότι αποτελούνται από τρία κοινά υποχρεωτικά θέματα τα οποία διασφαλίζουν ότι όλοι οι υποψήφιοι θα έχουν μια γενική βάση ασφαλιστικών γνώσεων. Το τέταρτο θέμα είναι ανάλογο με την εξειδίκευση που επιλέγει ο ενδιαφερόμενος υποψήφιος.

Τα έξι Πιστοποιητικά είναι:

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΚΛΑΔΟΥ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΚΛΑΔΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΚΛΑΔΟΥ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών



www.aic.org.cy



www.cim.gr

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Οι κάτοχοι του Διπλώματος Ασφαλιστικών Σπουδών γίνονται δεκτοί για να συνεχίσουν τις σπουδές τους στο Cyprus International Institute of Management (C.I.I.M.) στα Μεταπτυχιακά Προγράμματα «Master of Science in Management with Specialization in Insurance» με 3 χρόνια προϋπηρεσία και στο «Master of Science in Financial Services with Specialization in Insurance» με 5 χρόνια προϋπηρεσία.

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ

Οι εξετάσεις διεξάγονται δύο φορές το χρόνο, τον Ιανουάριο και τον Ιούνιο.

Διοργανώνονται διαλέξεις σ' όλα τα θέματα, νοουμένου ότι συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός σπουδαστών. Οι Διαλέξεις διαρκούν από τον Μάρτιο μέχρι τον Ιούνιο για το 1ο εξάμηνο και από τον Οκτώβριο μέχρι τον Ιανουάριο για το 2ο εξάμηνο. Σκοπός των διαλέξεων είναι η κατάλληλη προετοιμασία των υποψηφίων για να επιτύχουν στις εξετάσεις.



Έκδοση Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου «Ασφαλίσεις Ευθύνης»

Με ιδιαίτερη χαρά σας ενημερώνουμε για ακόμη μια έκδοση του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, το βιβλίο «Ασφαλίσεις Ευθύνης».

Το βιβλίο έχει ως βάση το βιβλίο Liability Insurance του Chartered Insurance Institute (CII) του ΗΒ, είναι γραμμένο σε απλή γλώσσα, και περιγράφει με λεπτομέρεια αυτά που πρέπει να γνωρίζουμε γύρω από τις Ασφαλίσεις Ευθύνης.

Στο βιβλίο θα βασίζονται οι εξετάσεις του Διπλώματος Ασφαλιστικών Σπουδών στο θέμα «Ασφαλίσεις Ευθύνης». Πιστεύουμε ότι και αυτό το βιβλίο θα πρέπει να υπάρχει στη βιβλιοθήκη κάθε εργαζομένου στον Ασφαλιστικό τομέα.

Η ετοιμασία του βιβλίου ανατέθηκε από το Ινστιτούτο μας στον κ. Μιλτιάδη Μιλτιάδου τον οποίο και ευχαριστούμε για την εξαιρετική του εργασία.

Το κόστος του βιβλίου ανέρχεται στα €40.00 για τα Μέλη με τακτοποιημένη συνδρομή και €50.00 για μη Μέλη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ

- A. Εκτίμηση κινδύνων
- B. Βελτίωση του κινδύνου
- Γ. Επιθεωρήσεις κινδύνων
- Δ. Πληροφορίες και διαδικασία αξιολόγησης του κινδύνου
- Ε. Ιστορικό αρχείο απαιτήσεων

2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΞΗ

- A. Λειτουργική ρήτρα
- B. Όροι του ασφαλιστηρίου
- Γ. Αξιολόγηση του κινδύνου
- Δ. Ορια κάλυψης

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ

- A. Δικαιοδοσία ασφαλιστηρίου και εφαρμοστέο δίκαιο, γεωγραφικό πεδίο και δικαιοδοσία απαιτήσεων
- B. Ασφάλιση αλλοδαπών εκθέσεων

4. ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΟΔΟΤΗ I

- A. Πλαίσιο υποχρεωτικής ασφάλισης
- B. Νομοθεσία για τους χώρους εργασίας
- Γ. Καθήκοντα του εργοδότη

5. ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΟΔΟΤΗ II

- A. Λεκτικό ασφαλιστηρίου ευθύνης εργοδότη
- B. Έκθεση σε επαγγελματικές ασθένειες
- Γ. Αξιολόγηση κινδύνων ευθύνης εργοδότη

Δ. Ασφάλιση υπέρβασης ευθύνης εργοδότη

Ε. Αρχεία ευθύνης εργοδότη

6. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- A. Η ευθύνη ενός οργανισμού
- B. Νομικό πλαίσιο
- Γ. Ζητήματα αξιολόγησης κινδύνων
- Δ. Όρια κάλυψης
- Ε. Απαλλαγές / αφαιρετέα ποσά
- ΣΤ. Η βάση της τιμολόγησης
- Z. Η ασφαλιστική αγορά

7. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

- A. Λειτουργική ρήτρα
- B. Όροι
- Γ. Εξαιρέσεις
- Δ. Επεκτάσεις και άλλες διαθέσιμες καλύψεις
- Ε. Ορισμοί

8. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- A. Ασφάλιση ευθύνης για ρύπανση ή μόλυνση/περιβαλλοντική καταστροφή
- B. Ευθύνη κυβερνοχώρου
- Γ. Ανάκληση προϊόντων
- Δ. Εγγύηση προϊόντων
- Ε. Ασφάλιση επεκτεινόμενης εγγύησης
- ΣΤ. Αναδυόμενοι κίνδυνοι

9. ΕΥΘΥΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΩΝ

- A. Επισκόπηση της αγοράς
- B. Νομικό πλαίσιο
- Γ. Λεκτικό ασφαλιστηρίου
- Δ. Αξιολόγηση του κινδύνου

10. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- A. Επισκόπηση αγοράς
- B. Πώς δημιουργείται η ευθύνη
- Γ. Παραδείγματα του πώς δημιουργείται η ευθύνη σε διάφορα επαγγέλματα
- Δ. Η κάλυψη του ασφαλιστηρίου
- Ε. Έντυπο πρότασης ασφάλισης
- ΣΤ. Τιμολόγηση





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Insurance Customer Services Excellence Specialist»



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, διοργάνωσε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Insurance Customer Services Excellence Specialist» του οποίου οι απόφοιτοι δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Insurance Customer Services (CICS).

Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στο Ασφαλιστικό Κέντρο στην Λευκωσία στις 23,24 Απριλίου και 21,22 Μαΐου 2015 και είχε διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες, με συμμετοχή 29 Στελεχών της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας. Εισηγητής του προγράμματος ήταν ο κ. Charles Nicolas Legrand



Το πρόγραμμα συμπλήρωσαν με επιτυχία τα πιο κάτω μέλη του ΑΙΚ τα οποία πέτυχαν στις εξετάσεις:

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. Γεωργίου Δημοσθένης | 15. Λοΐζου Λούση |
| 2. Γιάγκου Αθηνά | 16. Μακρυγιάννης Γιαννάκης |
| 3. Ελευθερίου Άντρια | 17. Μαντζούρα Αλίκη |
| 4. Ελευθερίου Σύλβια | 18. Μιχαηλίδης Κύπρος |
| 5. Ιωάννου Παύλος | 19. Ξενοφώντος Θεανώ |
| 6. Κοντοπούλου Μαρία | 20. Ολυμπίου Στέλλα |
| 7. Κουζάπας Γιώργος | 21. Σταύρου Εύη |
| 8. Κουκουλλή Έλενα | 22. Σταύρου Ανθή |
| 9. Κρασιά Μαργαρίτα | 23. Στυλιανού Παναγιώτα |
| 10. Κυριάκου Μαρία | 24. Σωκράτους Βάνα |
| 11. Κωνσταντινίδου Γιώτα | 25. Χαμπάκη Στέλλα |
| 12. Κωνσταντίνου Αθηνά | 26. Χαραλάμπους Γιώτα |
| 13. Κωνσταντίνου Χρίστος | 27. Χριστοδούλου Λένια |
| 14. Λοϊζίδου Άντρη | 28. Χριστοδούλου Μερόπη |



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Risk Insurance Management Specialist»



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, διοργάνωσε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Risk Insurance Management Specialist» του οποίου οι απόφοιτοι δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Risk Insurance Management (CRIM). Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στο Ασφαλιστικό Κέντρο στην Λευκωσία στις 18, 19 Μαΐου και 11, 12 Ιουνίου 2015, είχε διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες με συμμετοχή 27 Στελεχών της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας. Εισηγητής του προγράμματος ήταν ο κ. Γιάννης Γαλάκης



Το πρόγραμμα συμπλήρωσαν με επιτυχία τα πιο κάτω μέλη του ΑΙΚ τα οποία πέτυχαν στις εξετάσεις:

- | | | | |
|----|------------------------|----|---------------------------|
| 1 | Αλεξάνδρου Δόξα | 13 | Μάρκου Γεωργία |
| 2 | Βλάμης Παναγιώτης | 14 | Πετρίδης Νίκος |
| 3 | Γιάγκου Αθηνά | 15 | Πετρίδου Στέλλα |
| 4 | Ελευθερίου Άντρια | 16 | Σάββα Γεωργία |
| 5 | Θεοδούλου Αντρέας | 17 | Σολομώντος Νέδη |
| 6 | Ιωάννου Παύλος | 18 | Σοφοκλέους Παναγιώτης |
| 7 | Καρύδης Στυλιανός | 19 | Φυλακτού Γιώργος |
| 8 | Κλεάνθους Αντρέας | 20 | Χατζηαδάμου Χαρίλαος |
| 9 | Κοντογιάννη Στάλω | 21 | Χατζηπαντρέου Λουκία |
| 10 | Κωνσταντινίδου Γιώτα | 22 | Χατζηκαραλάμπους Δημήτρης |
| 11 | Λάμπρου Σοφία | 23 | Χρίστου Νίκη |
| 12 | Μαπούρας Χρυσοβαλάντης | | |



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

PDS200 - Producer Development Series

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με την LIMRA INTERNATIONAL, προσφέρει το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα PDS 200 - Producer Development Series.

Οι απόφοιτοι που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία όλες τις σειρές του προγράμματος (PDS 201, PDS 202 και PDS 203), θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο PFA (Professional Financial Advisor) της LIMRA.

Εισαγωγή

Το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις ανεξάρτητες ενότητες:

PDS 201 - Δημιουργία Πελατολογίου

PDS 202 - Διαχειριστείτε την Επιχείρησή σας ως Επαγγελματίας

PDS 203 - Επαγγελματική Ανάπτυξη

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου προσφέρει αυτή την περίοδο τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα PDS 201 (Δημιουργία Πελατολογίου) και PDS 202 (Διαχειριστείτε την Επιχείρησή σας ως Επαγγελματίας).

Σε ποιους απευθύνονται

Τα προγράμματα απευθύνονται σε Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές οι οποίοι θα αποκτήσουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν στην ανάπτυξη του κύκλου εργασιών τους.

Διάρκεια εκπαίδευσης

Τα προγράμματα έχουν διάρκεια εκπαίδευσης 21 ώρες και θα καλύπτονται σε τρεις ημέρες.

Επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος

Προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος είναι η παρακολούθηση όλων των μαθημάτων, η υποβολή των προσημιναριακών και μετασημιναριακών ασκήσεων καθώς επίσης και της γραπτής εξέτασης στο τέλος του Προγράμματος.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PDS 201 - Δημιουργία Πελατολογίου

Στόχοι προγράμματος

Να δώσει τη δυνατότητα στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές να:

- Αναλύουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα και το προφίλ των πελατών τους
- Προσδιορίζουν τις υπάρχουσες και δυνητικές τους αγορές
- Αναπτύσσουν τις επαγγελματικές τους δεξι-



ότητες

-Δημιουργούν ένα πρόγραμμα για τις επόμενες αναθεωρήσεις αναγκών των πελατών τους

-Αναπτύσσουν τις δεξιότητες τους στη λήψη συστάσεων

-Αναπτύσσουν ένα τριετές επιχειρηματικό σχεδιασμό για τη δημιουργία επαγγελματικής πρακτικής

Θέματα Προγράμματος

1 ΗΜΕΡΑ

-Ανάλυση της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας

-Το περιβάλλον εργασίας

-Το 3 - Ετές Επιχειρηματικό σας πλάνο

-Εστιάζοντας στο «Σωστό» Πελάτη

-Αναπτύσσοντας κατηγορίες πελατών

-Μαθαίνοντας τι θέλουν οι πελάτες σας

2 ΗΜΕΡΑ

-Παρέχοντας Επαγγελματικές πωλήσεις και υπηρεσίες

-Συμβουλευτικές δεξιότητες

-Εργαστήριο συμβουλευτικών δεξιοτήτων

- Ολοκληρώνοντας το προφίλ Μάρκετινγκ

-Περιγραφή προϊόντων και πόρων

-Η Επίσημη συνάντηση επανεξέτασης

-Μαθαίνοντας τι θέλουν οι πελάτες σας

3 ΗΜΕΡΑ

-Η Προοπτική του Πελάτη σας

-Η Επιχειρηματική σας Ανάπτυξη

-Μεγάλες Ιδέες στον Κλάδο των Πωλήσεων

-Χειρισμός Δύσκολων Καταστάσεων

-Αναπτύσσοντας την Επαγγελματική σας Πρακτική

Όταν οι Αγοραστές γίνονται Πελάτες

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PDS 202 - Διαχειριστείτε την επιχείρησή σας ως επαγγελματίας

Στόχοι Προγράμματος

Μετά από την ολοκλήρωση αυτού του Προ-

γράμματος, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν τις δεξιότητες και τις διαδικασίες για να:

-Δημιουργήσουν ένα επιχειρηματικό πλάνο

-Προσδιορίσουν ποιος υποστηρίζει την επιχειρηματική τους δραστηριότητα και τις προσδοκίες τους

-Αναλύουν και να αξιοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους πόρους που έχουν στη διάθεσή τους

-Δημιουργήσουν ένα επαγγελματικό περιβάλλον άσκησης της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας

-Κάνουν ρεαλιστικές οικονομικές προβλέψεις και να λαμβάνουν ρεαλιστικές οικονομικές αποφάσεις

-Διαχειριστούν τις διοικητικές πλευρές της εργασίας τους

-Αντιμετωπίσουν τις αλλαγές στα επιχειρηματικά τους σχέδια

Θέματα Προγράμματος

1 ΗΜΕΡΑ

-Αρχές διοίκησης επιχειρήσεων

-Το Επιχειρηματικό σας Σχέδιο και οι Οικονομικοί σας στόχοι

-Τα στοιχεία Logistics της επιχείρησής σας

-Το Εργασιακό σας Περιβάλλον

-Προσδοκίες και υποχρεώσεις

-Μαθαίνοντας τι θέλουν οι Πελάτες σας

2 ΗΜΕΡΑ

-Η Επιχειρηματικότητα σας Απογραφή

-Σχεδιασμός και Εκμετάλλευση των Πόρων σας

-Το Οικονομικό Πλάνο της Επιχείρησής σας

-Επιχειρηματικό Οικονομικό Εργαστήρι

-Επίλυση Προβλημάτων στο Επιχειρηματικό σας Σχέδιο

-Αντιμετώπιση των αλλαγών

3 ΗΜΕΡΑ

-Επικοινωνία Σχετικά με τις αλλαγές

-Το διαχειριστικό δίλημμα

-Τεχνολογικές συμβουλές και παγίδες

-Φόρουμ με τις καλύτερες πρακτικές διαχείρισης

-Η Σημασία της αξιολόγησης

-Συμπέρασμα του προγράμματος

-Διαχειριστείτε την επιχείρησή σας σαν Επαγγελματίας Προετοιμασία πριν από την έναρξη του Προγράμματος

-Διαχειριστείτε την Επιχείρησή σας σαν Επαγγελματίας εργασία μετά από το τέλος του Προγράμματος



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ONLINE ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ / ΤΕΥΧΟΣ 34 / ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2015

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«Certified Manager with Specialization in Insurance»

Tο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό οργανισμό Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ και την εταιρεία Innovage Consulting, αντιπροσώπους τους στη χώρα μας προσφέρει το εκπαιδευτικό Πρόγραμμα **Certified Manager with Specialization in Insurance**.

Οι απόφοιτοι του προγράμματος θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο **Certified Manager (CM) του ICPM**.

Το Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ δημιουργήθηκε από το National Management Association (NMA) και το James Madison University. Το ICPM έχει διαπιστευτεί μέχρι σήμερα περισσότερους από 12,000 Managers σε ολόκληρο τον κόσμο.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις ενότητες και έχει διάρκεια διδασκαλίας 84 ώρες. Στα στελέχη που θα επιτύχουν στις εξετάσεις, και στις τρεις ενότητες απονέμεται το δίπλωμα και ο τίτλος του Certified Manager (CM).

Οι τρεις ενότητες του Προγράμματος είναι:

Management Skills I:

Foundations of Management:

Provides fundamental leadership and management skills and knowledge.

- Management Fundamentals
- Manager vs. Leader
- Ethics and Social Responsibility
- The Global Environment
- Managing for Sustainability
- Effective Communication
- Decision Making
- Using Information Technology
- The Legal Insurance Environment and Risk Insurance Management
- Economics and Business

Management Skills II:

Planning and Organizing:

Provides skills and knowledge for improved planning and organizing.

- Planning and Strategy in Insurance Companies
- Value-Chain Management
- Project Management
- Organizational Structure and Culture
- Building Teams and Work Groups
- Human Resource Management
- Workforce Diversity
- Coaching and Feedback
- Networking and Mentoring
- Facilitating Effective Meetings

Management Skills III:

Leading and Controlling:

Provides skills and knowledge for improved leading and controlling

- Leadership
- Motivation
- Managing Change
- Conflict, Politics, and Negotiation
- Managing Misbehavior
- Time and Stress Management
- Organizational Control
- Operations Control in the Insurance sector
- Accounting and Financial Information
- Financial Management



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου προσφέρει την περίοδο από τις 18 Ιουνίου - 30 Σεπτεμβρίου 2015 την 1ην ενότητα Foundations of Management with Specialization in Insurance.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Σε στελέχη που ασκούν ή προορίζονται για διευθυντικά ή διοικητικά καθήκοντα (τμηματάρχες και ομαδάρχες) σε Ασφαλιστικές Εταιρείες. Για την συμμετοχή στο πρόγραμμα υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια από το ICPM.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 1ΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Το Πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτονται σε επτά τετράωρες συναντήσεις.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στόχος του Προγράμματος είναι να προσφέρει τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για ένα σύγχρονο Μάνατζερ και να υπογραμμίσει την τεράστια σημασία της ποιοτικής σκέψης στην επίλυση προβλημάτων και αντιμετώπιση των πολλών προκλήσεων των σύγχρονων οργανισμών.

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Οι εξετάσεις της 1ης Ενότητας θα διεξαχθούν μέσω διαδικτύου με το (ICPM) των ΗΠΑ και περιλαμβάνει 100 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής με διάρκεια 2 ώρες.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Οι κάτοχοι του διπλώματος Certified Manager with Specialization in Insurance γίνονται δεκτοί σε όλα τα μεταπτυχιακά Προγράμματα του Cyprus International Institute of Management (C.I.I .M.)